

## Integritetspolicy

Funderar du på hur vi hanterar dina personuppgifter? Det är viktigt för oss att du vet hur vi hantera och lagra data om dig och att du vet att vi gör det på ett lagligt och pålitligt sätt. Vi värnar alltid om din integritet och det är viktigt för oss att vi har ditt förtroende att hantera dina personuppgifter.

Det här är vår integritetspolicy och en beskrivning hur vi hanterar personuppgifter.

## Allmänt

Bolag inom Prosero koncernen behandlar personuppgifter (data) i enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) och i denna Integritetspolicy redogör vi närmare för hur bolagen behandlar de personuppgifter som registrerats. Personuppgiftsansvarig är respektive bolag som utfört registreringen. Kontaktinformation finns i slutet av detta dokument.

## Olika data vi samlar in och hur vi hanterar den

Data vi samlar in kan vara av olika karaktär beroende på vilken tjänst du använder och vilket avtal vi har med varandra. Insamlad data behövs för att kunna ge dig bästa tänkbara service, en bra kundupplevelse och för att vi ska kunna erbjuda rätt tjänster och anpassade erbjudanden.

### Vilken typ av data samlar vi in

Följande data samlar vi in om dig:

#### **Kunddata**

Kunddata är uppgifter vi behöver för att kunna leverera den tjänst vi kommit överens om. Kunddata är normalt av typ namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Insamlat data kan även vara information om tjänster som är kopplade till dig som beställningar, användar-id och lösenord. En personuppgift kan även vara en bild kopplad till dig. I vissa fall samlas även annan kundspecifik data in som vi behöver för att kunna leverera rätt tjänst till dig.

#### **Servicehistorik**

Servicehistorik är uppgifter vi behöver för att kunna svara på vad som hänt historiskt i en anläggning/säkerhetssystem. Servicehistorik är kopplad till själva installationen eller tjänsten och i servicehistorik kan det förekomma kunddata som en del av beskrivningen i ärenden.

#### **Elektroniska loggfiler och data**

Elektroniska loggfiler och data är information som är kopplade till händelser som sker när du använder våra tjänster. Sådana data kan exempelvis vara mobil datatrafik eller data som kommer in till våra larmmottagare. Det kan även vara data från passagesystem, larmanläggningar, kamerasytem och liknande. I denna typ av data kan det förekomma personuppgifter i form av namn, telefonnummer, användar-id, IP-nummer, bilder, videoklipp och liknade.

Elektroniska loggfiler och data kan även vara data från våra webplatser och andra digitala kanaler. Insamlandet av sådan data sker för att erbjuda dig en bättre upplevelse när du besöker våra digitala kanaler och för att samla in statistik för att utveckla våra tjänster. I denna typ av data kan det förekomma personuppgifter i form av namn, adress, telefonnummer, e-postadress, användar-id och liknande.

## Kamerabevakning

Många företag inom koncernen använder kamerabevakning i och i anslutning till sina lokaler för att identifiera, förhindra och upptäcka brott.

## Vilken typ av data samlar vi inte in

Vi samlar aldrig medvetet in känsliga personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening eller uppgifter som rör hälsa eller sexualliv.

Vi samlar heller aldrig medvetet in personuppgifter från barn under 16 år. Om du är förälder till ett barn under 16 år och du blir medveten om att ditt barn har lämnat personuppgifter till oss vänligen kontakta oss så att vi kan ta bort uppgiften.

## Hur samlar vi in data

Vi samlar in data på följande sätt:

- Vi samlar in data som du lämnar till oss muntligen, via mail, via web och liknande
- Elektroniska loggfiler och data samlas automatiskt in när du använder våra tjänster
- Vi kan samla in data från andra externa källor som exempelvis publikt tillgängliga personregister och andra register som används för exempelvis kreditbedömning
- Vi kan samla in data som skapas när du använder av våra marknadsplatser och digitala kanaler (cookies och annan information).

## När får vi samla in data

I lagstiftningen framgår det tydligt att det måste finnas en så kallad "rättslig grund" för att hantera personuppgifter. Det betyder att minst ett av följande villkor måste vara uppfyllt för att vi ska få hantera dina personuppgifter:

### *Avtal*

Uppgifterna behövs för att vi ska kunna fullgöra ett avtal vi har med dig (eller för att kunna fullgöra ett avtal där du avser att bli part). Det gäller exempelvis när du är kund till oss eller att du har begärt in en offert, en prisuppgift eller liknande från oss.

### *Rättslig förpliktelse*

Uppgifterna behövs för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse. Detta gäller exempelvis uppgifter som behövs för att uppfylla bokföringslagen, larmlagen och liknande.

### *Intresseavvägning*

Uppgifterna behövs för att vi ska kunna kommunicera med dig för att informera om våra tjänster och om händelser som kan vara i ditt intresse. Detta kallas intresseavvägning. Här krävs att vår hantering av personuppgifter anses nödvändig för ett berättigat intresse (att exempelvis kunna kommunicera med dig) och att ditt intresse att skydda dina personuppgifter inte väger tyngre. Du kan alltid invända mot denna hantering.

Intresseavvägningen omfattar även

- Vårt behov av att spara Servicehistorik för anläggningar och säkerhetssystem en längre tid än den period vi har ett kundförhållande med varandra.

- Vår rätt att utföra Kamerabevakning, vilket innebär att vi har rätt att kamerabevaka utan den övervakades samtycke i de fall övervakningen är nödvändig för det aktuella ändamålet. Särskilda regler för kamerabevakning av en arbetsplats gäller.

### Samtycke

Ett samtycke är också en rättslig grund för hantering av personuppgifter. För att ett samtycke ska bli giltigt krävs att du gör en aktiv handling för att godkänna samtycket. Exempel på sådant aktiv handling kan vara att du bekräftar en prenumeration på ett nyhetsbrev genom att kryssa i en ruta på webben, att du fyller i uppgifter i ett webbformulär, att du ber om information via mail, att du svarar ja på en direkt fråga om vi ska skicka information till dig, att du delar med dig av ett visitkort eller liknande. Inga i förväg ikryssade "Jag godkänner" rutor accepteras som samtycke. Du kan alltid, när som helst, dra tillbaka ett samtycke.

### Hur länge sparar vi data

Det är viktigt för oss att kunna garantera driften i larmsystem och andra säkerhetssystem. Hur länge vi sparar data beror på typ av data, vad ändamålet att spara data är och vilka skyldigheter vi har enligt lag.

- **Kunddata** sparas så länge du har ett avtal med oss, eller så länge det finns en aktiv kundrelation med oss, och därefter i 24 månader. I de fall du inte uttryckligen har avslutat avtalet med oss löper kundrelationen så länge du på något sätt interagerar med oss genom personlig kontakt, via telefon, via mail, via web eller liknande under de senaste fem åren. Undantag görs för data som måste sparas i enlighet med bokföringslag, larmlagen eller annan lag.
- **Servicehistorik** sparas normalt i hela anläggnings/säkerhetssystemets fulla livslängd. I de fall du inte uttryckligen meddelat oss om att anläggningen/säkerhetssystemet monterats ner, sparas anläggningsrelaterade data och servicehistorik i femton år räknat från det tillfälle vi senast registrerat någon aktivitet/händelse i anläggningen/säkerhetssystemet.
- **Elektroniska loggfiler och data** som kommer in till våra larmmottagare sparas normalt på obegränsad tid. I denna typ av data förekommer endast personuppgifter i begränsad form och dessa uppgifter kan inte kopplas till en individ om inte kunddata är sparad.
- **Elektroniska loggfiler och data** i form av bilder och video sparas normalt max 2 månader eller i enlighet med utfärdad kameratillstånd. Undantag görs när data behöver sparas på grund av rättslig förpliktelse.
- **Elektroniska loggfiler och data** från mobil datatrafik sparas så länge du är kund hos oss, eller så länge det finns en aktiv kundrelation med oss, och därefter i 24 månader. Undantag görs för data som måste sparas i enlighet med bokföringslag eller annan lag.
- **Elektroniska loggfiler och data** från våra webplatser och andra digitala kanaler sparas bara tills syftet med insamlandet har uppfyllts. Normalt sparas denna typ av data och statistik i max 24 månader men tiden kan variera beroende på syfte och mål med insamlandet.

### Till vem kan vi komma att lämna ut din data

Personuppgifter kan behandlas både av den *personuppgiftsansvarige*, företaget som bestämmer vilka uppgifter som ska behandlas och vad de ska användas till, men uppgifterna kan även behandlas av en underentreprenör eller liknande. En sådan underentreprenör eller tredje part kallas *personuppgiftsbiträde*.

Inom Prosero koncernen samarbetar vi mellan bolagen, vi samarbetar med externa aktörer och vi erbjuder tjänster där data kan behandlas av tredje part. Här beskriver vi till vilka vi kan komma att lämna ut din data.

### **Prosero koncernen**

Inom koncernen finns ett flertal bolag lokaliserade på olika orter i Sverige och Norge. Samarbeten mellan bolagen sker kontinuerligt. Detta betyder att data kan komma att skickas mellan bolagen för att uppfylla tjänster du beställt. Bolaget som agerar som personuppgiftsbiträde får dock inte använda data om dig på något annat sätt än för det ändamål som fått tillgång till informationen.

### **Underleverantörer och andra bolag som hanterar data för vår räkning**

Inom olika områden anlitar vi underleverantörer och andra bolag som hanterar data för vår räkning. Det kan exempelvis vara överföring av data till underleverantör som ska utföra en installation eller ett serviceuppdrag, det kan vara överföring av data till annan larmcentral eller data som lagras i olika molntjänster och liknande. Detta betyder att data kan komma att skickas till externa aktörer för att uppfylla tjänster du beställt. Den externa aktören får dock inte använda data om dig på något annat sätt än för det ändamål som fått tillgång till informationen.

### **Överföring till tredje land**

En överföring till tredje land är när personuppgifter som behandlas i ett EU- eller EES-land görs tillgängliga i ett land utanför EU/EES-området. Om vi överför din data till en leverantör i ett tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att överförd data hanteras enligt gällande lag.

### **Myndigheter**

Vi är skyldiga att på en myndighetsbegäran lämna ut den data som följer av beslutet.

### **Övriga**

Om du har lämnat ditt samtycke kan vi även i andra fall komma att lämna ut din data till företag, organisationer eller personer utanför det egna bolaget.

### **Hur skyddar vi din data**

Kraven på företag inom säkerhetsbranschen är höga och en viktig del är att skydda data, dokumentation och våra kunders integritet. Vårt säkerhetsarbete omfattar förutom ett starkt skydd i våra lokaler även skyddet i vår IT-infrastruktur. För att förebygga, förhindra och upptäcka att data sprids till utomstående eller att data går förlorad ägnas särskild uppmärksamhet åt informationssäkerhet.

## **Dina rättigheter**

Vi har krav på oss att information om dina rättigheter och om hur vi hanterar dina data ska finnas lätt tillgängliga och beskrivas på ett klart och tydligt sätt. Här beskriver vi steg-för-steg dina rättigheter.

### **Rätt till information**

Du kan kostnadsfritt (en gång per år) begära ett registerutdrag som visar vilken typ av data som finns registrerad om dig. Här finns det krav på att informationen vi lämnar ut ska vara i skriftlig form (vilket kan vara i elektronisk form) och den ska lämnas i ett tydligt och enkelt språk.

Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål (normalt inom en månad) och om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, ska vi lämna en motivering till varför. För att säkerställa att vi inte lämnar ut information till obehörig lämnas information enbart ut efter identifiering.

## Rätt till rättelse

Du har rätt att få din data rättad och kompletterad med relevanta uppgifter om du anser att den data vi har är felaktig eller otillräcklig. Om data har lämnats till underleverantör eller liknande kommer vi att informera dessa efter att data har rättats. Undantag gör om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Du har alltid rätt att begära information om till vem uppgifterna har lämnats ut.

## Rätt till radering

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få data raderad. Undantag görs för data som måste sparas i enlighet med bokföringslag eller annan lag. Du kan begära att data om dig raderas om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas
- Om du motsätter dig den databehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse
- Om data inte har behandlats enligt lag
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet

Om data raderas och vi har lämnat ut din data till underleverantör eller liknande kommer vi att informera dessa efter att data har raderats. Undantag gör om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Du har alltid rätt att begära information om till vem uppgifterna har lämnats ut.

## Rätt till begränsning

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av din data. Med begränsning menas att uppgifterna markeras på så sätt att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att din data inte är korrekt och du begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att vi begränsar behandlingen av din data under den tid som vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta
- När databehandlingen är olaglig men du motsätter dig att din data raderas och istället begär en begränsning av användningen
- Om vi inte längre behöver din data för ändamålen med vår behandling men du behöver din data för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- Om du gjort en invändning mot vår behandling av din data kan du begära att vår användning begränsas under den tid som utredningen pågår

Om begränsning begärs och vi har lämnat ut din data till underleverantör eller liknande kommer vi att informera dessa om den begärda begränsningen. Undantag gör om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Du har alltid rätt att begära information om till vem uppgifterna har lämnats ut.

## Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut din data så att den kan användas på annat håll till exempel hos en annan leverantör. Vi är skyldiga att underlätta en sådan förflyttning och vi ska tillhandahålla det data du

överlämnat till oss i ett i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, exempelvis en textfil eller liknande.

Du kan begära dataportabilitet i de fall vi behandlar din data efter ett *samtycke* eller när vi behandlar din data på grund av att det finns ett *avtal* med dig. Däremot gäller inte rätten till dataportabilitet om vi behandlar uppgifterna dessa på grund av en *intresseavvägning* eller en *rättslig förpliktelse*

För förtydligande av *samtycke*, *avtal*, *intresseavvägning* och *rättslig förpliktelse* se avsnittet "När får vi samla in data" ovan.

### Rätt till invändning

Om vi behandlar din data genom en intresseavvägning har du alltid rätt att göra invändningar mot vår behandling. Du behöver då specificera vilken behandling du invänder dig mot och vi måste då sluta att behandla din data eller visa att det finns berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas.

Om din data används för direktmarknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen. Görs en sådan invändning mot direktmarknadsföring, får uppgifterna inte längre behandlas för det ändamålet.

### Att lämna in ett klagomål

Om du anser att vi behandlar din data i strid med gällande regelverk, ber vi dig kontakta oss snarast möjligt så att vi kan rätta till den felaktiga behandlingen. Du kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen som då bedömer om en tillsyn ska göras.

### Skadestånd

Om du lidit skada till följd av att din data har behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du ha rätt till skadestånd från den *personuppgiftsansvariga* eller från *personuppgiftsbiträdet* som medverkat vid behandlingen.

Ett *personuppgiftsbiträde* kan bli skadeståndsansvarigt om denne har brutit mot de bestämmelser som specifikt riktar sig till biträden eller har behandlat dina data i strid med den *personuppgiftsansvariges* instruktioner.

Om du lidit skada kan du även väcka skadeståndstalan i domstol.

## Kontaktuppgifter

Denna integritetspolicy gäller generellt inom Prosero koncernen och det är respektive bolag som är personuppgiftsansvarig och som ansvarar för behandlingen av data. Om du vill radera data, ändra data, komplettera data, göra en invändning hur vi hanterar data eller bara har frågor eller funderingar kring hur vi behandlar dina data kontaktar du det personuppgiftsansvarige bolaget nedan:

<b>Axlås Solidlås AB</b> BOX 1166 164 26 Kista Telefon: 08-13 29 00 Org.nr: 556071-2340	<b>Låssmeden Sven Alexandersson AB</b> Byfogdegatan 3 415 05 Göteborg Telefon: 031 - 337 55 60 Org.nr: 556104-2275
<b>Beslag-Consult AS</b> Postboks 5640 Sluppen 7484 Trondheim Telefon: (+47) 72 89 67 60 Org.nr: 937 709 013	<b>OpenUp Dörrautomatik AB</b> Fridhemsvägen 21 553 02 Jönköping Telefon: 036-13 66 45 Org.nummer: 556852-2865
<b>Borås &amp; Kungsbacka Lås &amp; Säkerhet AB</b> Skaraborgsvägen 40 506 30 Borås Telefon: 033-290 290 Org.nr: 556581-9256	<b>Passéra AB</b> Box 3037 550 03 Jönköping Telefon: 036 – 16 38 90 Org.nr: 556746-4853
<b>Citylåset i Kristianstad AB</b> Fäladsgatan 3 291 59 Kristianstad Telefon: 044-21 90 00 Org.nr: 556374-7137	<b>Prosero Security AB</b> BOX 90104 120 21 Stockholm Org.nr: 559108-3752
<b>Farsta Lås AB</b> Pepparv 3 123 56 Farsta Telefon: 08-604 50 50 Org.nr: 556383-1790	<b>Swedsecur AB</b> Industrigatan 117 252 32 Helsingborg Telefon: 010-510 44 00 Org.nr: 556415-5041
<b>LH Electronic Alarm AB</b> Flygfältsgatan 3 128 30 Skarpnäck Telefon: 08-605 20 00 Org.nr: 556296-7355	<b>Tele &amp; Säkerhetstjänst i Skara AB</b> Box 21 532 21 Skara Telefon: 0511-125 00 Org.nr: 556489-7055
<b>Låsesmeden Tromsø AS</b> Stakkevollvegen 51 9010 Tromsø Telefon: (+47) 452 78 000 Org.nr: 994 193 872	<b>Telos Telemontage AB</b> Slöjdgatan 23-25 703 63 Örebro Telefon: 019-20 71 90 Org.nr: 556336-0584
<b>Aktiebolaget Begelås</b> Västmannagatan 30 113 25 Stockholm Telefon: 08-340850 Org.nr: 556081-0797	<b>Cadsafe Brandservice AB</b> HEMMINGSTORP 1 511 93 Torestorp Telefon: 033-412 228 Org.nr: 556693-8345
<b>Sotenäs Låsservice Aktiebolag</b> Guleskär 456 31 Kungshamn Telefon: 08-340850	<b>Zenita AB</b> BOX 90104 120 21 Stockholm Telefon: 08-602 00 00

Org.nr: 556081-0797	Org.nr: 556090-6033
<b>Dalek Lås &amp; Larm AB</b> Mjöltnaregatan 4 46132 Trollhättan Telefon: 0520-134 42 Org.nr: 556082-1232	<b>Safetytech i Väst AB</b> Industrivägen 55 433 61 Sävedalen Telefon: 031-7120210 Org.nr: 556698-6153
<b>Låshuset Sikkerhetscenter AS</b> Dronninge-ns gate 25 0154 Oslo Telefon: (+47) 22 47 75 75 Org.nr: 916 059 701	<b>Romerike Låsservice AS</b> Strømsveien 48, 2010 Strømmen Telefon: +47 63 81 01 01 Org.nr: 913 884 582
<b>Rikstvåans Låsservice AB</b> GÖTEBORGSVÄGEN 12 451 42 Uddevalla Telefon: 0522-231 00 Org.nr: 556688-6544	<b>Bodø Sikkerhet &amp; Lås AS</b> Stormyrveien 8 8008 Bodø Telefon: +47 75 54 40 40 Org.nr: 913 265 831
<b>Lövestad Larmcentral AB</b> SÖDERGATAN 18 275 75 Lövestad Telefon: 0417-788 00 Org.nr: 556583-1285	<b>Dala Lås AB</b> Hantverkargatan 20 781 71 Borlänge Tel. 0243-22 62 68 Orgnr: 556367-4406
<b>Falu Lås &amp; Nyckelservice AB</b> Bergskolegränd 6 791 30 Falun Tel. 023-131 10 Orgnr: 556670-4622	<b>Dala Lås i Ludvika AB</b> Storgatan 45 771 30 Ludvika Tel. 0240-191 90 Orgnr: 556916-6381
<b>Dala Lås Mora</b> Skålmyrsvägen 32 792 50 Mora Tel. 0250-102 70 Orgnr: 556367-4406	<b>CFS Larm AB</b> Hedgatan 2 784 63 Borlänge Tel. 0243-850 60 Orgnr: 559115-7754